

GUJARAT TECHNOLOGICAL UNIVERSITY

Diploma Engineering – SEMESTER – 3 (NEW) – EXAMINATION – Winter-2024

Subject Code: 4330002

Date: 09-12-2024

Subject Name: Human Resource Management

Time: 10:30 AM TO 01:00 PM

Total Marks: 70

Instructions:

1. Attempt all questions.
2. Make Suitable assumptions wherever necessary.
3. Figures to the right indicate full marks.
4. Use of simple calculators and non-programmable scientific calculators are permitted.
5. English version is authentic.

			Marks
Q.1	(a)	State the effects of human factors on productivity.	03
પ્રશ્ન.1	(અ)	ઉત્પાદકતા પર માનવ પરિબલોની અસરો જણાવો.	૦૩
	(b)	Explain the essentials of human-resource management in an industrial environment.	04
	(બ)	ઔદ્યોગિક વાતાવરણમાં માનવ સંસાધન વ્યવસ્થાપનની આવશ્યક બાબતો સમજાવો.	૦૪
	(c)	Illustrate Maslow's theory of hierarchy of needs and its importance in human resource management.	07
	(ક)	માનવ સંસાધન વ્યવસ્થાપનમાં જરૂરિયાતોના વંશવેલો અને તેના મહત્વના માસલોના સિદ્ધાંતને સમજાવો.	૦૭
		OR	
	(c)	Illustrate the need for maintaining good relationships with suppliers and customers.	07
	(ક)	સપ્લાયર્સ અને ગ્રાહકો સાથે સારા સંબંધો જાળવવાની જરૂરિયાત સમજાવો.	૦૭
Q.2	(a)	State the functions of HRM.	03
પ્રશ્ન.2	(અ)	HRM ના કાર્યો જણાવો.	૦૩
	(b)	State the factors affecting job satisfaction.	04
	(બ)	નોકરીના સંતોષને અસર કરતા પરિબલો જણાવો.	૦૪
	(c)	Illustrate the importance of maintaining human relations and human values in industry.	07
	(ક)	ઉદ્યોગમાં માનવીય સંબંધો અને માનવીય મૂલ્યો જાળવવાનું મહત્વ સમજાવો.	૦૭
		OR	

Q.2	(a)	Explain the necessity of motivation.	03
પ્રશ્ન.2	(અ)	પ્રેરણાની આવશ્યકતા સમજાવો.	૦૩
	(b)	Explain McGregor's 'x' and 'y' theory.	04
	(બ)	મેકગ્રેગરની 'x' અને 'y' થિયરી સમજાવો.	૦૪
	(c)	Illustrate the decision-making process under 'Delphi Method'.	07
	(ક)	'ડેલ્ફી મેથડ' હેઠળ નિર્ણય લેવાની પ્રક્રિયાને સમજાવો.	૦૭
Q. 3	(a)	Discuss the importance of interpersonal skills.	03
પ્રશ્ન.3	(અ)	આંતરવ્યક્તિત્વ કુશળતાના મહત્વની ચર્ચા કરો.	૦૩
	(b)	Write a short note on 'Johri Window'.	04
	(બ)	'જોહરી વિન્ડો' પર ટૂંક નોંધ લખો.	૦૪
	(c)	Illustrate game theory in terms of interpersonal relationships.	07
	(ક)	આંતરવ્યક્તિત્વ સંબંધોના સંદર્ભમાં રમત સિદ્ધાંતને સમજાવો.	૦૭
		OR	
Q. 3	(a)	Discuss the Brainstorming Method	03
પ્રશ્ન.3	(અ)	બ્રેઇનસ્ટોર્મિંગ પદ્ધતિની ચર્ચા કરો	૦૩
	(b)	Explain the stages of group formation.	04
	(બ)	જૂથ રચનાના તબક્કાઓ સમજાવો.	૦૪
	(c)	Illustrate the role of the team in the industry.	07
	(ક)	ઉદ્યોગમાં ટીમની ભૂમિકા સમજાવો.	૦૭
Q. 4	(a)	State the advantages of positive attitude.	03
પ્રશ્ન.4	(અ)	હકારાત્મક વલણના ફાયદા જણાવો.	૦૩
	(b)	Write a short note on the impact of leadership.	04
	(બ)	નેતૃત્વની અસર પર ટૂંકી નોંધ લખો.	૦૪
	(c)	Illustrate the role of the observer as a facilitator and motivator.	07
	(ક)	સહાયક અને પ્રેરક તરીકે નિરીક્ષકની ભૂમિકા સમજાવો.	૦૭
		OR	
Q. 4	(a)	Point out the desirable characteristics of a group member.	03
પ્રશ્ન.4	(અ)	જૂથના સભ્યની ઇચ્છનીય લાક્ષણિકતાઓ દર્શાવો.	૦૩

	(b)	Discuss any seven qualities of a good leader.	04
	(બ)	સારા નેતાના કોઈપણ સાત ગુણોની ચર્ચા કરો.	૦૪
	(c)	Illustrate the importance of mental health.	07
	(ક)	માનસિક સ્વાસ્થ્યનું મહત્વ સમજાવો.	૦૭
Q.5	(a)	List benefits of training.	03
પ્રશ્ન.5	(અ)	તાલીમના ફાયદાઓની સૂચિ બનાવો.	૦૩
	(b)	State personal methods of stress management.	04
	(બ)	તણાવ વ્યવસ્થાપનની વ્યક્તિગત પદ્ધતિઓ જણાવો.	૦૪
	(c)	Illustrate the methods of industrial conflict resolution.	07
	(ક)	ઔદ્યોગિક સંઘર્ષના નિરાકરણની પદ્ધતિઓ સમજાવો.	૦૭
		OR	
Q.5	(a)	State the objectives of trade unions.	03
પ્રશ્ન.5	(અ)	ટ્રેડ યુનિયનોના ઉદ્દેશ્યો જણાવો.	૦૩
	(b)	State the role of trade unions in goal achievement and change.	04
	(બ)	ધ્યેય સિદ્ધિ અને પરિવર્તનમાં ટ્રેડ યુનિયનોની ભૂમિકા જણાવો.	૦૪
	(c)	Explain the need for change and state the obstacles to change.	07
	(ક)	પરિવર્તનની જરૂરિયાત સમજાવો અને પરિવર્તન માટેના અવરોધો જણાવો.	૦૭