

GUJARAT TECHNOLOGICAL UNIVERSITY
DIPLOMA ENGINEERING – SEMESTER – III • EXAMINATION – SUMMER - 2018

Subject Code: 330001**Date: 28-04 -2018****Subject Name: Human Resource Management****Time: 02:30 PM TO 05:00 PM****Total Marks: 70****Instructions:**

1. Attempt all questions.
2. Make suitable assumptions wherever necessary.
3. Figures to the right indicate full marks.
4. Each question carry equal marks (14 marks)

Q.1	(a) Define Human Resource Management. Explain any five characteristic of Human Resource Management.	07
પ્રશ્ન. ૧	અ માનવ સાધન સંચાલનની વ્યાખ્યા આપો. માનવ સાધન સંચાલનની કોઈ પણ પાંચ લાક્ષણિકતાઓ સમજાવો.	૦૭
	(b) Discuss the need for the human resource in the industrial environment.	07
	બ ઔદ્યોગિક પર્યાવરણમાં માનવ સાધન સંચાલનની આવશ્યકતાઓ સમજાવો.	૦૭
Q.2	(a) Explain McGregor's theory X and Y. Explain its significance in the HRM.	07
પ્રશ્ન. ૨	અ મેકગ્રેગરની થીયરી "ક્ષ" અને "ચ" સમજાવી માનવ સાધન સંચાલનમાં તેનું મહત્વ સમજાવો.	07
	(b) Give the classification of communication.	07
	બ સંદેશા વ્યવહારનું વર્ગીકરણ કરો.	૦૭
OR		
	(b) Describe relationship between morale and productivity.	07
	બ જુસ્સો અને ઉત્પાદકતા વચ્ચેનાં સંબંધ વર્ણવો.	૦૭
Q.3	(a) Define leadership. Explain different styles of leadership.	07
પ્રશ્ન. ૩	અ નેતૃત્વની વ્યાખ્યા આપો. નેતૃત્વની વિવિધ પદ્ધતિઓ સમજાવો.	૦૭
	(b) Explain Maslow's need hierarchy and discuss its importance in the HRM.	07
	બ મેસ્લોનો જરૂરિયાત કોટિ-ક્રમ સમજાવી, માનવ સાધન સંચાલનમાં તેના મહત્વની ચર્ચા કરો.	૦૭
OR		
Q.3	(a) Explain the importance of the decision making in the management.	07
પ્રશ્ન. ૩	અ સંચાલનમાં નિર્ણય-પ્રક્રિયાનું મહત્વ સમજાવો.	૦૭
	(b) Discuss role of supervisor as trainer and motivator.	07
	બ તાલીમદાતા અને પ્રેરક તરીકે સુપરવાઇઝરનો રોલ સમજાવો.	૦૭
Q.4	(a) State various stress relieving techniques. Explain any one in brief.	07
પ્રશ્ન. ૪	અ દબાવમાંથી મુક્ત થવાની પદ્ધતિઓ જણાવો. કોઈ પણ એક સંક્ષિપ્તમાં સમજાવો.	૦૭
	(b) Describe the concept of inter-personal behavior.	07
	બ આંતર વ્યક્તિ વર્તનનો ખ્યાલ વર્ણવો.	૦૭

OR

- Q.4** (a) Explain the role of group in an organization. **07**
પ્રશ્ન. ૪ અ વ્યવસ્થાતંત્રમાં જુથની ભુમિકા સમજાવો. **૦૭**
(b) Define Trade Union. Discuss its objectives and functions. **07**
બ મજૂરસંઘની વ્યાખ્યા આપો. તેના ઉદ્દેશો અને કાર્યોની ચર્ચા કરો. **૦૭**

- Q.5** (a) What are the factors affecting on job satisfaction ?. Explain. **07**
પ્રશ્ન. ૫ અ કાર્ય સંતોષને અસર કરતા પરિબલો કયા છે? સમજાવો. **૦૭**
(b) Explain the methods of training. **07**
બ તાલીમની પદ્ધતિઓ સમજાવો. **૦૭**

OR

- Q.5** (a) Explain the causes of an industrial dispute. **07**
પ્રશ્ન. ૫ અ ઔદ્યોગિક તકરારનાં કારણો સમજાવો. **૦૭**
(b) Write an application (only in English) for the job as supervisor in factory. (Do **07**
not mention your name anywhere in the application).
બ ફેક્ટરીમાં સુપરવાઇઝર તરીકેની જોબ મેળવવા માટેની અરજી લખો. (અરજી **૦૭**
અંગ્રેજીમાં જ લખવી તથા તમારા નામનો ઉલ્લેખ ક્યાંય કરવો નહીં.)
